

Код муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципальной услуги (работы)	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема муниципальной услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги (работы)	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источники информации о значимых показателях качества муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципальных учреждений, оказывающих муниципальную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6	7	8
10037	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, содержания детей	Воспитанники в возрасте от 2 месяцев до 7 лет	Численность граждан, получивших услугу	Обоснованные жалобы родителей (законных представителей) на качество предоставляемой услуги Выполнение натуральных норм питания Соответствие условий для оказания услуг требованиям СанПиН, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности	Количество жалоб (Ф / Н) * 100%, где Ф – фактическое значение показателя, Н – установленная норма в натуральном выражении Замечания и предписания надзорных органов	Жалобы, заявления Заявки учреждений, меню Замечания и предписания надзорных органов	
10002	Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам	Обучающиеся в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 18 лет, кроме обучающихся в вечернем (сменном) общеобразовательном учреждении. Обучающиеся в вечернем (сменном) общеобразовательном учреждении в возрасте от 13 лет без ограничения	Численность граждан, получивших услугу	Средняя наполняемость классов Доля числа обучающихся, успешно освоивших программу учебного года и переведенных в следующий класс (ступень) Полнота реализации общеобразовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса Обеспеченность учебниками и учебно-методическими пособиями, соответствующими федеральному перечню Соответствие условий для оказания услуг требованиям СанПиН, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности Обеспеченность учебно-лабораторным оборудованием, соответствующим требованиям ФГОС (ГОС) Доля учащихся 9 классов, успешно сдавших ГИА (государственная итоговая аттестация) Доля учащихся 11 классов, успешно сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике	К об / К, где К об – количество обучающихся в общеобразовательных классах; К – количество общеобразовательных классов (К осв / К) * 100%, где К – количество обучающихся в ОУ; К осв – количество обучающихся, успешно освоивших программу учебного года (О в / О) * 100%, где О – полный объем программ; О в – выполненный объем программ (К с / К) * 100%, где К с – количество учебников и учебных пособий, соответствующих федеральному перечню; К – количество учебников и учебных пособий Количество замечаний (Кс / К) * 100%, где К с – количество учебно-лабораторного оборудования в соответствии с требованиями ФГОС (ГОС); К – количество учебно-лабораторного оборудования (К ус / К) * 100%, где К ус – количество обучающихся 9 классов, успешно сдавших ГИА, К – количество обучающихся 9 классов, сдававших ГИА (К ус / К) * 100%, где К ус – количество обучающихся 11 классов, успешно сдавших ЕГЭ, К – количество обучающихся 11 классов, сдававших ЕГЭ (К па / К) * 100%, где К па – количество учащихся 9 классов, получивших документ государственного образца об основном общем образовании, К – количество обучающихся 9 классов на конец учебного года (К на / К) * 100%, где К на – количество учащихся 11 классов, получивших документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, К – количество обучающихся 11 классов на конец учебного года	Отчет ОПШ - 1, Отчет РИК 76 Отчет ОПШ - 1 Статистическая отчетность Статистическая отчетность Замечания и предписания надзорных органов Статистическая отчетность База данных ЦОКО (центр оценки качества образования) База данных ЦОКО Статистическая отчетность Статистическая отчетность	Муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения Петрозаводского городского округа