

Код муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципальной услуги (работы)	Категории потребителей муниципальной услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема (содержания) муниципальной услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги (работы)	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источники информации о значимых показателях качества муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципальных учреждений, оказывающих муниципальную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6	7	8
10022	Социальная поддержка и социальное обслуживание детей-сирот, безнадзорных детей, оставшихся без попечения родителей	Дети-сироты, безнадзорные дети, дети, оставшиеся без попечения родителей	Человек	<p>Укомплектованность штатов Учреждения</p> <p>Обеспечение информационной деятельности учреждения</p> <p>Доля лиц без определенного места жительства, выполнявших программу социальной адаптации, от общей численности граждан, проходивших реабилитацию в отделении временного пребывания</p> <p>Удовлетворенность потребителей полнотой и качеством оказываемых услуг</p> <p>Письменные жалобы граждан, в установленном порядке признанные обоснованными</p> <p>Письменные замечания контролирующих органов</p> <p>Укомплектованность штатов учреждения</p> <p>Обеспечение информационной деятельности учреждения</p> <p>Доля несовершеннолетних из числа воспитанников МУ СО СРЦ «Надежда», возвращенных в родную семью, под опеку, помещенных в приемную семью</p> <p>Рост доли семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, охваченных профилактическими мероприятиями, в сравнении с предыдущим периодом</p>	<p>(Среднемесячная численность работников / штатная численность) *100%</p> <p>Количество публикаций</p> <p>Численность лиц БОМЖ, выполнявших или частично выполнявших программу социальной адаптации / численность лиц БОМЖ, проходивших программу соц.адаптации в ОВП *100%</p> <p>(Количество положительных отзывов потребителей/ общее количество потребителей) *100%</p> <p>Число жалоб</p> <p>Количество замечаний</p> <p>(Среднемесячная численность работников / штатная численность) *100%</p> <p>Количество публикаций</p> <p>Численность возвращенных несовершеннолетних в родную, приемную семью, под опеку / численность вышедших несовершеннолетних *100%</p> <p>(Количество семей, охваченных профилактическими мероприятиями / общее количество семей, находящихся на соц. обслуживании за отчетный период *100%) – (количество семей, охваченных профилактическими мероприятиями / общее количество семей, находящихся на соц.обслуживании за предыдущий период *100%)</p>	<p>отвечает потребителям, отчет учреждения</p> <p>Бухгалтерская отчетность, статистическая отчетность, результаты опроса потребителей, отчет учреждения</p>	<p>определенного места жительства «Преодоление»</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Петроавдского городского округа Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»</p>