

1	2	3	4	5	6	7	8
Культура							
10021	Библиотечно-информационно-библиографическое обслуживание населения	Население	Экземпляр	<p>Количество пользователей на 1000 жителей, в том числе пользователей электронных ресурсов</p> <p>Количество посетителей на 1000 жителей, в том числе на мероприятиях</p> <p>Количество мероприятий на 1000 жителей</p> <p>Удовлетворенность качеством оказываемых услуг</p> <p>Обоснованные жалобы потребителей на качество предоставляемой услуги</p>	<p>(КП / Ч) x 1000, где КП - количество пользователей, в том числе пользователей электронных ресурсов; Ч - численность населения Петрозаводского городского округа</p> <p>(ПМ / Ч) x 1000, где ПМ - количество посетителей, в том числе мероприятий; Ч - численность населения Петрозаводского городского округа</p> <p>(М / Ч) x 1000, где М - количество мероприятий; Ч - численность населения Петрозаводского городского округа</p> <p>(Пап / Па) * 100, где Пап - количество потребителей, охваченных анкетированием, которые оценили качество предоставленной услуги положительно; Па - количество потребителей, охваченных анкетированием</p> <p>Количество обоснованных жалоб</p>	<p>Форма № 6-НК</p> <p>Форма № 6-НК</p> <p>Дневник учета работы</p> <p>Анкетирование</p> <p>Жалобы, заявления</p>	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»
Социальная политика							
10023	Социальная поддержка и социальное обслуживание детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	Дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья	Человек	<p>Письменные жалобы граждан, в установленном порядке признанные обоснованными</p> <p>Письменные замечания контролирурующих органов</p> <p>Укомплектованность штатов учреждения</p> <p>Обеспечение информационной деятельности учреждения</p> <p>Доля детей-инвалидов, прошедших социальную реабилитацию и имеющих положительные результаты в социальной адаптации в общей численности детей-инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в МУ СО Центр «Родник»</p> <p>Удовлетворенность потребителей полнотой и качеством оказываемых услуг</p> <p>Увеличение доли родителей детей-инвалидов, обученных приемам реабилитации детей-инвалидов в общей численности родителей детей-инвалидов в сравнении с предыдущим периодом</p>	<p>Число жалоб</p> <p>Количество замечаний</p> <p>(Среднесписочная численность работников / штатная численность) * 100</p> <p>Количество публикаций в СМИ</p> <p>Численность детей-инвалидов, имеющих положительные результаты в социальной адаптации / общая численность детей-инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в МУ СО Центр «Родник» * 100</p> <p>(Количество положительных отзывов потребителей / общее количество потребителей) * 100</p> <p>(Количество родителей, обученных приемам реабилитации детей-инвалидов / общее количество родителей детей-инвалидов за отчетный период * 100) - (численность родителей, обученных приемам реабилитации детей-инвалидов / общее количество родителей детей-инвалидов за предыдущий период * 100)</p>	<p>Бухгалтерская отчетность, статистическая отчетность, результаты опроса потребителей, отчет учреждения</p>	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Петрозаводского городского округа Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»
10024	Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации	Граждане пожилого возраста и инвалиды, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Человек	<p>Письменные жалобы граждан, в установленном порядке признанные обоснованными</p> <p>Письменные замечания контролирурующих органов</p> <p>Укомплектованность штатов учреждения</p> <p>Обеспечение информационной деятельности учреждения</p> <p>Соответствие объема предоставляемых клиенту учреждения социальных услуг степени нуждаемости потребителя</p> <p>Удовлетворенность потребителей полнотой и качеством оказываемых услуг</p>	<p>Число жалоб</p> <p>Количество замечаний</p> <p>(Среднесписочная численность работников / штатная численность) * 100</p> <p>Количество публикаций в СМИ</p> <p>Количество предоставленных услуг / количество необходимых потребителям услуг * 100</p> <p>(Количество положительных отзывов потребителей / общее количество потребителей) * 100</p>	<p>Бухгалтерская отчетность, статистическая отчетность, результаты опроса потребителей, отчет учреждения</p>	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Петрозаводского городского округа Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток»