

Информирование жителей Петрозаводского городского округа осуществляется посредством:

1) обязательного опубликования настоящего Стандарта в источнике официального опубликования муниципальных правовых актов и последующих его публикаций в иных средствах массовой информации;

2) публикации открытых докладов МОУ, управления образования комитета по вопросам образования, культуры, делам молодежи, молодой семьи, физической культуры и спорта администрации Петрозаводского городского округа;

3) размещение информации о МОУ и объемах предоставляемых услуг в сети Интернет на отраслевом разделе «Муниципальная система образования» официального сайта Администрации Петрозаводского городского округа, на сайте МУ «Центр развития образования»;

3) размещения информации на информационных стендах в МОУ.

Также информационное сопровождение может обеспечиваться за счет тематических публикаций в средствах массовой информации и телепередач.

В каждом МОУ должны быть информационные уголки, содержащие копии лицензии, сведения о бесплатных и платных услугах, требования к обучающимся. соблюдение которых обеспечивает качественное выполнение услуги, порядок работы обращениями и жалобами граждан.

Получатель услуги и (или) его родители (законные представители) вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о предоставляемых МОУ услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

Получатель услуги и его родители (законные представители) имеют право на получение сведений о действиях и процедурах, выполняемых специалистами МОУ.

Информация о деятельности МОУ, о порядке и правилах предоставления образовательных услуг должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

2.8. Контроль за деятельностью МОУ, предоставляющих услуги в сфере общего образования.

Контроль деятельности МОУ осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляется директором МОУ, его заместителями по учебно-воспитательной работе.

Внутренний контроль подразделяется на:

1) оперативный контроль (по выявленным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг);

2) плановый контроль:

а) тематический контроль (контроль по определенной теме или направлению деятельности МОУ);

б) комплексный контроль (проверка образовательной деятельности отдельных педагогических работников МОУ, структурных подразделений МОУ и т.п.).

Выявленные недостатки по оказанию общеобразовательных услуг анализируются по каждому сотруднику МОУ с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе МОУ и т.п.), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном предоставлении услуги).

Руководители и специалисты комитета по вопросам образования, культуры, делам молодежи, молодой семьи, физической культуры и спорта администрации Петрозаводского городского округа (председатель комитета, начальник управления образования, заместитель начальника управления образования, главные и ведущие специалисты управления образования) осуществляет внешний контроль за деятельностью