

Качественное предоставление услуг в сфере общего образования характеризуют:

- 1) доступность, безопасность и эффективность начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования;
 - 2) соблюдение требований к уровню подготовки выпускников (обучающихся) всех ступеней общего образования;
 - 3) осуществление воспитательной деятельности;
 - 4) выполнение федерального государственного образовательного стандарта общего образования;
 - 5) создание условий для всестороннего развития обучающихся;
 - 6) отсутствие профессиональных педагогических ошибок и нарушений технологии оказания услуг в сфере общего образования;
 - 7) оптимальность использования ресурсов МОУ;
 - 8) удовлетворенность обучающихся и их родителей педагогическим обслуживанием;
 - 9) выполнение администрацией МОУ управленческих функций (анализ, планирование, организация, контроль, регулирование (коррекция)).
- 2.11. Система индикаторов (характеристик) качества услуги:

№ п/п	Индикаторы качества услуги	Значение индикатора, ед.изм.
1	Доля обучающихся 10-11-х классов, обучающихся в профильных классах с углубленным изучением отдельных предметов	не менее 30%
2	Удельный вес выпускников МОУ, поступивших в образовательные учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, в т.ч.: высшего профессионального образования (отдельно)	не менее 50%
3	Обеспеченность МОУ компьютерной техникой, в т.ч. с доступом в Интернет: Ступень начального общего образования – Ступень основного общего образования – Ступень среднего (полного) общего образования –	на 1 компьютер не более учеников: 30 90 140
4	Число выпускников МОУ, сдавших ЕГЭ на «4» и «5»	не менее 10%
5	Удельный вес детей, охваченных дополнительным образованием, от общего числа обучающихся МОУ	не менее 40%
6	Отсев обучающихся из МОУ	не более 0,2%
7	Укомплектованность МОУ кадрами	не менее 98%
8	Доля педагогических работников с высшим образованием от общего числа	не менее 70%
9	Охват обучающихся МОУ организованным горячим питанием	не менее 40%
10	Уровень обеспеченности обучающихся МОУ учебной литературой	не менее 65%