

3) размещение информации о МДОУ и объемах предоставляемой услуги в сети Интернет на отраслевом разделе «Муниципальная система образования» официального сайта Администрации Петрозаводского городского округа, на сайте МУ «Центр развития образования»;

3) размещения информации на информационных стендах в МДОУ.

Также информационное сопровождение может обеспечиваться за счет тематических публикаций в средствах массовой информации и телепередач.

В каждом МДОУ должны быть информационные уголки, содержащие копии лицензии, сведения о бесплатных и платных услугах, порядок работы с обращениями и жалобами граждан.

Родители (законные представители) детей вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о предоставляемых МДОУ услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

Получатель услуги и его родители (законные представители) имеют право на получение сведений о действиях и процедурах, выполняемых специалистами МДОУ.

Информация о деятельности МДОУ, о предоставляемой услуге должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

2.8. Контроль за деятельностью МДОУ:

Контроль за деятельностью МДОУ осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль проводится руководителем МДОУ и его заместителями. Внутренний контроль подразделяется на:

- 1) оперативный контроль;
- 2) контроль итоговый (как правило, по итогам полугодия и года);
- 3) тематический контроль (подготовка МДОУ к работе в летний период, подготовка к новому учебному году и т.п.)

Выявленные недостатки по оказанию услуги в сфере дошкольного образования анализируются по каждому сотруднику МДОУ с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий, если будет установлена его вина в некачественном предоставлении услуги.

Управление образования комитета по вопросам образования, культуры, делам молодежи, молодой семьи, физической культуры и спорта администрации Петрозаводского городского округа осуществляет внешний контроль за деятельностью МДОУ по оказанию услуги в сфере дошкольного образования в части соблюдения качества услуги путем:

- 1) проведения мониторинга основных показателей работы МДОУ за определенный период;
- 2) анализа обращений и жалоб граждан, поступивших в администрацию Петрозаводского городского округа, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;
- 3) проведения контрольных мероприятий в отношении МДОУ в установленном порядке, в том числе проверка книги жалоб МДОУ на предмет фиксации в ней жалоб на качество предоставляемой услуги в сфере дошкольного образования, а также принятия мер по жалобам.

Государственный надзор (контроль) за деятельностью МДОУ осуществляют Прокуратура Российской Федерации, Роспотребнадзор, органы государственного пожарного надзора, Министерство образования Республики Карелия и другие уполномоченные органы.

Жалобы на нарушение настоящего Стандарта могут направляться как непосредственно в МДОУ, так и в управление образования комитета по вопросам