

образования культуры, делам молодежи, молодой семьи, физической культуры и спорта администрации Петрозаводского городского округа.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление услуги в сфере дошкольного образования подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы.

Жалобы на предоставление услуги с нарушением настоящего Стандарта должны быть рассмотрены руководителем МДОУ, либо начальником управления образования комитета по вопросам образования культуры, делам молодежи, молодой семьи, физической культуры и спорта администрации Петрозаводского городского округа в 30-дневный срок, а их заявителю дан письменный ответ о принятых мерах.

2.9. Ответственность за качество предоставления услуги в сфере дошкольного образования.

МДОУ несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за:

- невыполнение функций, определенных его уставом;
- реализацию не в полном объеме основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- качество реализуемых образовательных программ;
- соответствие применяемых форм, методов и средств организации образовательного процесса возрастным, психофизиологическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям детей;
- жизнь и здоровье детей и работников МДОУ во время образовательного процесса.

Работа МДОУ по предоставлению услуги в сфере дошкольного образования должна быть направлена на её максимально полное и качественное предоставление получателям услуги, непрерывное повышение качества услуги.

В каждом МДОУ должен быть назначен работник, ответственный за качество предоставления услуги в сфере дошкольного образования в соответствии с настоящим Стандартом.

Руководитель МДОУ несет ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет задачи и основные направления деятельности МОУ в области совершенствования качества предоставляемых общеобразовательных услуг.

Руководители МДОУ обязаны:

- 1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников МДОУ,
- 2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала МДОУ, осуществляющего предоставление услуги в сфере дошкольного образования и контроль качества предоставляемой услуги, в том числе закрепить персональную ответственность за контроль качества предоставляемой услуги в трудовых договорах и должностных инструкциях работников, и издать соответствующие приказы по МДОУ.
- 3) организовать информационное обеспечение процесса оказания услуги в сфере дошкольного образования в соответствии с требованиями Стандарта;
- 4) осуществлять внутренний контроль за соблюдением Стандарта;
- 5) обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания услуги в сфере дошкольного образования.

2.10. Критерии оценки качества услуги в сфере дошкольного образования:

1) полнота предоставления услуги в сфере дошкольного образования в соответствии с установленными настоящим Стандартом требованиями ее предоставления;

2) результативность предоставления услуги в сфере дошкольного образования по результатам оценки соответствия оказанной услуги Стандарту, изучения обращений граждан и опросов населения.

Качественное предоставление услуги в сфере дошкольного образования характеризуют: