

услуги, срокам ожидания получения услуги после оформления соответствующего запроса;

3.8.6 к очередности предоставления муниципальной услуги (совершению действий и принятию решений) в случае превышения спроса на муниципальную услугу над возможностью ее предоставления без ожидания, в том числе к срокам и условиям ожидания оказания данной услуги;

3.8.7 к перечню оснований для отказа в оказании муниципальной услуги;

3.8.8 к результатам, который должен получить получатель муниципальной услуги;

3.8.9 к порядку подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество муниципальной услуги, то есть на несоблюдение стандарта качества предоставления муниципальных услуг;

3.8.10 к порядку исправления возможных недостатков оказанной муниципальной услуги;

3.8.11 к иным составляющим процесса оказания соответствующей услуги.

3.9. Определение отдельных составляющих стандарта должно осуществляться с учетом возможности:

3.9.1 использования стандарта получателями муниципальных услуг;

3.9.2 проверки исполнения стандарта ответственными должностными лицами в ходе оценки соответствия фактически предоставленных услуг стандартам;

3.9.3 применения по результатам оценки:

а) дисциплинарных мер в отношении руководителей структурных подразделений администрации и организаций, предоставляющих муниципальные услуги;

б) стимулирующих мер в отношении структурных подразделений администрации и организаций, предоставляющих муниципальные услуги.

3.10 Макет стандарта качества предоставления муниципальных услуг приведен в приложении 1 к настоящему Положению.

#### **4. Порядок разработки, утверждения, изменения и отмены стандартов качества предоставления муниципальных услуг**

4.1. Разработка стандартов осуществляется структурными подразделениями администрации города, уполномоченными выступать от имени главного распорядителя бюджетных средств, в компетенцию которых входит предоставление либо организация предоставления соответствующих услуг.

4.2. Проекты стандартов проходят обязательное согласование в Управлении экономики и инвестиционной политики комитета по вопросам экономики и финансов.

4.3. Разработка и утверждение стандартов осуществляется в областях культуры и молодежной политики, образования, здравоохранения, физической культуры и спорта по основным социально-значимым бюджетным услугам и в области жилищно-коммунального хозяйства.