



УТВЕРЖДЕНО

постановлением Главы

Петрозаводского городского округа

от 10.09.2007 № 2122

ПОЛОЖЕНИЕ

о стандартах качества предоставления муниципальных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о стандартах качества предоставления муниципальных услуг (далее – Положение) определяет основные требования к разработке, утверждению, изменению и применению стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых населению и юридическим лицам города Петрозаводска структурными подразделениями администрации, бюджетными учреждениями и иными организациями (далее – организации) за счет средств бюджета Петрозаводского городского округа.

1.2. Основными целями разработки и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг являются:

а) повышение степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг за счет повышения качества предоставления муниципальных услуг;

б) повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления и организаций, предоставляющих муниципальные услуги, за счет создания системы контроля за непосредственными результатами их деятельности со стороны получателей муниципальных услуг;

в) определение объемов финансового обеспечения организаций, предоставляющих муниципальные услуги, необходимых для соблюдения стандартов качества предоставления услуг;

г) привлечение коммерческих и некоммерческих организаций для выполнения функций структурных подразделений администрации города Петрозаводска по предоставлению муниципальных услуг в соответствии с разрабатываемыми на основе стандартов услуг муниципальными заданиями.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

1.3.1 муниципальные услуги:

а) услуги, оказываемые получателям муниципальных услуг органами местного самоуправления, бюджетными учреждениями и иными организациями за счет средств бюджета Петрозаводского городского округа;

б) деятельность органов местного самоуправления, осуществляемая в рамках их компетенции и ответственности, результаты которой имеют материальное и нематериальное выражения, реализуются и потребляются в процессе и (или) вследствие осуществления этой деятельности;

1.3.2 получатель муниципальной услуги – физическое или юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный