

5.3. Порядок оценки соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг стандартам качества утверждается постановлением Главы Петрозаводского городского округа.

5.4. С целью совершенствования муниципальных услуг и стандартов качества их предоставления стандарт не реже одного раза в год должен рассматриваться соответствующим структурным подразделением администрации города, уполномоченным выступать от имени главного распорядителя бюджетных средств, на предмет обеспечения максимального удовлетворения потребностей получателей услуг.

5.5. Организации, предоставляющие муниципальные услуги, в процессе применения стандарта обеспечивают:

5.5.1 соблюдение стандартов качества;

5.5.2 информационное обеспечение процесса оказания услуги;

5.5.3 внутренний контроль за соблюдением стандартов качества;

5.5.4 выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальных услуг и стандартов качества.

5.6. Применение стандартов должно обеспечивать формирование конкурентной среды между однотипными организациями и повышение эффективности использования средств бюджета Петрозаводского городского округа.

5.7. Контроль полноты и эффективности применения стандартов качества предоставления услуг в области применения стандарта осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения администрации города, уполномоченного выступать от имени главного распорядителя бюджетных средств.

## **6. Финансовое обеспечение соблюдения стандартов качества услуг**

6.1 Объем финансовых ресурсов, передаваемых организациям, предоставляющим муниципальные услуги, должен обеспечивать соблюдение стандартов качества соответствующей муниципальной услуги.

6.2. Финансирование организаций, оказывающих услуги, осуществляется в соответствии с требованиями бюджетного процесса муниципального образования, с учетом:

6.2.1 эффективности и результативности предоставления соответствующих услуг;

6.2.2 результатов оценки потребности получателей в их предоставлении;

6.2.3 оценки соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг стандартам качества.

---

---