

Приложение 1
к Положению о стандартах
качества предоставления муниципальных услуг

МАКЕТ
стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области

_____ (наименование отрасли жизнеобеспечения муниципального образования)

I. Общие положения

1. Разработчик стандарта _____
(наименование структурного подразделения администрации города, уполномоченного выступать от имени главного распорядителя бюджетных средств)
2. Область применения стандарта: _____
(назначение стандарта)
3. Термины и определения: _____
(основные понятия, используемые в рамках стандарта)
4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления услуг: _____
(перечень нормативных правовых документов, в том числе ссылки на государственные стандарты в области применения стандарта)
5. Основные факторы качества, используемые в стандарте: _____
(общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта)

II. Требования к качеству оказания муниципальных услуг в разрезе услуг

1. Качество услуг по _____
(наименование муниципальной услуги)

- 1.1. Сведения об услуге: _____
(полное наименование, содержание (предмет) услуги, ед. изм. услуги, перечень получателей муниципальной услуги и т.д.)
- 1.2. Документы, регламентирующие деятельность организаций: _____
(перечень документов, в соответствии с которыми должна функционировать организация, предоставляющая услугу: устав, положение, лицензия, инструкции и т.д.)